

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

György Viktor EV és Felhasználó között a nyújtott szolgáltatások igénybevételére
Hatályos 2024. Augusztus 01. napjától

1. Általános rendelkezések

György Viktor egyéni vállalkozó (Székhely: 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 26., (továbbiakban: Szolgáltató), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató – mint a <https://18shop.hu> weboldal (továbbiakban: Weblap) tulajdonosa és üzemeltetője – a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval tájékoztatja a regisztrált és nem regisztrált tagokat, látogatókat, megrendelőket (továbbiakban: Felhasználó) a Weblap és a Weblapon elérhető Szolgáltatások során történő adatkezelés feltételeiről, így többek között a Szolgáltató által történő adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartalmáról, a kezelt adatok köréről, az esetleges adattovábbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személyéről, továbbá a személyes adat érintettjének az adatkezelésre vonatkozó jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A jelen Adatvédelmi szabályzat a Weblap használatának és a Weblapon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazó Általános Szerződési Feltételek című dokumentum elválaszthatatlan részét képezi. Az Adatvédelmi szabályzatban használt fogalmak az Általános Szerződési Feltételekben is meghatározott jelentéssel bírnak.

A Szolgáltató bár elkötelezett a szolgáltatások minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a rendszer használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Weboldalon elérhető Szolgáltatások használatához szükséges adatok megadásáról a Felhasználók a jelen Adatvédelmi tájékoztató elolvasása és értelmezése után maguk döntenek, azok megadása önkéntes, azonban bizonyos esetekben az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem tudja az adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamennyi funkcióját használni.

A Weboldal böngészésének, megfelelő használatának, valamint az egyes Szolgáltatások igénybevételének az a feltétele, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket a Felhasználó elfogadja. A Weboldal látogatásával, továbbá bizonyos adatkezelések esetén a Weboldal Szolgáltatásának igénybevételével, a felhasználói fiók létrehozása során az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával (ez utóbbi esetben az elfogadási folyamat részeként) a Felhasználó elismeri, hogy a jelen Adatkezelési nyilatkozatot megismerte és annak rendelkezéseit elfogadta, továbbá a Felhasználó kifejezetten hozzájárul a személyes adatainak a jelen Adatkezelési nyilatkozatban meghatározott célokra és feltételekkel történő felhasználásához és kezeléséhez.

Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Szolgáltató különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

2. Az adatkezelő adatai, kapcsolat

Név: György Viktor
Székhely: 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 26.
Képviselő neve: György Viktor
E-mail: 18shop@18shop.hu
Adószám: 90264317-1-42
Nyilvántartási szám: 59421731

3. Általános fogalmak

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Fél/Felek: A Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Felhasználó: Minden olyan Honlap látogató, aki a Honlapon böngészik, a Weblapot használja.

Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

Honlap: A <https://18shop.hudomain> címen elérhető rendszer, beleértve az egyéb aldomain címeken elérhető oldalakat is (pl.: blackfriday.18shop.hu).

Online piactér/marketplace: A Honlap publikus felülete, melynek publikus részeit a Felhasználók bármikor elérhetik.

Kampány: Szolgáltató által végzett terméknépszerűsítés. Lehetséges kampányok: hírlevél, közösségi média (Facebook, Instagram, TikTok), keresőrendszerek (pl.: Google), árösszehasonlító rendszerek (Pl.: Google Shopping). A Kampányokban szerepeltett termékek meghatározása a Szolgáltató jogköre.

Személyes adat vagy adat: Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Szerződés: A Szolgáltató és Felhasználó között létrejött nyilatkozat, melynek részleteit az ÁSZF tartalmazza.

Termék: A Szolgáltató által a Marketplace - en közzétett ajánlat, melyet a Felhasználók megvásárolhatnak.

Felhasználó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe veszi.

Vásárlás: Azon Honlapon böngésző Felhasználók által végzett tevékenység, mellyel a Felhasználó egyértelmű szándékát fejezi ki a választott Termék / Termékek megvételét illetően.

Vásárló: Azon Honlapon böngésző Felhasználó, aki Vásárlást hajtott végre a Honlapon.

4. Cookie tájékoztató

4.1. Általános leírás

Amikor a Felhasználók egy Weboldalra látogatnak, akkor egy karaktersorozatot tartalmazó fájl, vagy fájlok, kerülhetnek / kerülnek lementésre az eszközön, amin a Weboldalt használta, erre mondjuk azt, hogy a böngésző mentette a cookie – kat az oldalon, ezzel a felhasználó egyedileg azonosíthatóvá válik.

A weboldal készítői, üzemeltetők ezek alapján a Felhasználóknak a Weboldal használatával, böngészési szokásaival kapcsolatos adatait kezeli és tárolja a munkamenet során megadott adatokat. Erről a felhasználót tájékoztatni kell, ami úgy oldható meg, hogy egy, a Weblapon megjelenő /felugró ablak segítségével tájékoztatja erről a Felhasználót. A cookie magyar terminológiában sütiként ismert.

Megkülönböztetünk állandó vagy ideiglenes típusú cookie – t:

- *Állandó cookie:* meghatározott ideig tárolódik, vagy addig, amíg azt a Felhasználó nem törli, vagy tiltja le. Ezek a cookie – k 365 napig tárolódnak, vagy addig a Felhasználó az adatvédelmi szabályzatban meghatározottak szerint ezt vissza nem vonja.
- *Ideiglenes cookie:* automatikusan törlődik a böngésző bezárása után, vagy az adott munkamenet (session) végével (pl.: kijelentkezés a rendszerből).

A cookie – k célja:

- felhasználói élmény növelése a gyűjtött statisztikák alapján
- személyre szabott, kedvezőbb szolgáltatások nyújtása
- felhasználó azonosítása
- látogatottsági információk gyűjtése, statisztikák készítése

4.2. Statisztikai cookie – k a használattal kapcsolatban

A Weblap a Google Analytics rendszerét használja a látogatottsági statisztikák mérésére, mely mérések eszköze a Felhasználók eszközein elhelyezett statisztikai információkat gyűjtő cookie – k. Ezeknek a statisztikai jellegű információknak a Weblap további fejlesztésénél és a felhasználói élmény növelésénél van nagy szerepe.

A cookie – ban rögzített, látogatottságára és használatra vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és a látogató IP címével együtt) a Google szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra.

Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics jelentést készítse a látogatásokról, a Google Analytics letiltó böngésző bővítmény segítségével ezt blokkolhatják. Ez arra utasítja a Google Analyticsrendszerét (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

4.3. Célzott, vagy reklám cookie, harmadik féltől származó cookie - k

A Weblap, illetve a Weboldalon keresztül a Szolgáltatók külső szolgáltatók (Google Analytics/Adwords, illetve Facebook, Instagram, TikTok) követő kódokat használnak annak érdekében, hogy a Felhasználókat később a külső szolgáltatók hálózatába tartozó, és más weboldalakon személyre szabott hirdetésekkel értsék el.

A külső szolgáltatók ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett egy hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználó számára, a külső szolgáltató partnereinek internetes webhelyein, így a Weblapon tett látogatása alapján hirdetést jeleníthetnek meg a Felhasználó számára. A Weblap hirdetéseit külső szolgáltatók is megjeleníthetik internetes webhelyeiken.

4.4. Munkamenet cookie

A munkamenet (session) cookie – k nélkülözhetetlenek a Weblapon történő navigáláshoz, a rendszer funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ugyanakkor a munkamenet cookie – k semmilyen szempontból nem gyűjtenek a Felhasználóról olyan információkat, melyekkel azonosítani lehetne, melyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon járt. A honlap bezárása után ezek a süti automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.

4.5. Funkcionális cookie

Afunkcionális cookie – k figyelik, hogy ki, milyen eszközzel nyitotta meg a Weblapot, továbbá kényelmi funkciókat biztosítanak, megjegyzik az Ön korábbi felhasználói döntéseit: (felhasználónév és jelszó megjegyzése, választott nyelv megjegyzése, stb...), hogy ilyen módon jobb és személyre szabottabb funkciókat biztosíthasson.

Ezek a cookie-k nem követik a Felhasználó más honlapokon folytatott tevékenységét és a Szolgáltató nem használja olyan célra, hogy hirdetéseket küldjön más oldalakon keresztül.

4.6. A Weblap a következő cookie – kat használja

Cookie neve	Kezelt adatok köre, célja	Adatkezelés ideje
woocommerce_cart_hash	Segít a WooCommerce-nek meghatározni, hogy mikor változik a kosár tartalma/adatai.	Böngésző bezárásáig, illetve a rendszerből való kijelentkezés idejéig.
woocommerce_items_in_cart	Segít a WooCommerce-nek meghatározni, hogy mikor változik a kosár tartalma/adatai.	Böngésző bezárásáig, illetve a rendszerből való kijelentkezés idejéig.
wp_woocommerce_session_	Egyedi kódot tartalmaz minden egyes felhasználó számára, hogy a kosárba helyezett termékek a böngésző bezárása után is a kosárban maradjanak, ha a felhasználó újra meglátogatja a Weblapot..	2 nap
woocommerce_recently_viewed	Felhasználó korábban megtekintett termékeit tárolja.	Böngésző bezárásáig, illetve a rendszerből való kijelentkezés idejéig.
_ga,_gat,_gid	Google Analyticscookie, melyet látogatószám mérésre és használt eszközök jellemzőinek mérésére használt a Google. Személyes információkat nem gyűjt.	_ga: 2 év, _gat: 1 perc, _gid: 24 óra
_gat_gtag_UA_204037010_1	A18shop.hu oldal felhasználói működésének és használatának elemzése	1 perc
_utma; _utmb; _utmc; _utmk; _utmt; _utmz; _utmv	Google Analyticscookie, melyben annak megállapításában segít, hogy a Felhasználók, hogyan használják a Weblapot. Személyes információkat nem gyűjt.	2 év

4.7. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozás	Adatok
György Viktor EV	1157 Budapest, Erdőkerülő u. 26.	Felhasználónyilvántartás, online szolgáltatás biztosítása, érdeklődések kezelése, számviteli törvény teljesítése	- Cégnév / Webáruház név - E-mail cím - Szállítási és számlázási név
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20	Online bankkártyás fizetés	- Számlázási név - Számlázási cím - Adószám - Szolgáltatás megnevezése - Szolgáltatás ára
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	Fizetős online szolgáltatásokról számla kiállítás és küldés	Vásárló számlakiállításához szükséges adatai: - Számlázási név - Számlázási cím - Adószám - Szolgáltatás megnevezése - Szolgáltatás ára
Debra Net Kft.	4123 Hencida, Konyári út 038/2	Dropshipping szolgáltatás, csomaglogisztika	Vásárlás adatai: - Számlázási név - Számlázási cím - Szállítási cím - Adószám - Szolgáltatás megnevezése - Szolgáltatás ára
Facebook	Facebook Inc. Menlo Park, California, USA	Analytics és remarketing mérések	- IP cím
GLS Kft.	2351 Alsónémedi, Európa u. 2	Rendelés szállításával/visszaszállításával kapcsolatos teendők	- Név - Teljes cím - E-mail cím - Telefon - Szolgáltatás ára - Számlakiállításához szükséges adatok
Google	1600 AmphitheatreParkway Mountain View, CA 94043 USA	Analytics és remarketing mérések	- IP cím
Mailchimp	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	Hírlevél küldés	- Név - E-mail cím
Online Comparison Shopping Kft.	1074. Budapest, Rákóczi út 70-72.	Vásárlás értékeléssel kapcsolatos e-mail küldése, „megbízható bolt,, szolgáltatás üzemeltetése	- Név - Teljes cím - E-mail cím - Telefon - Szolgáltatás megnevezése - Szolgáltatás ára - Számlakiállításához szükséges adatok

5. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a kezelt adatok köre

Az esetleges marketing célú, reklámot, szolgáltatásokat tartalmazó tartalmak csak a Felhasználók kifejezett, ez irányú hozzájárulásával történhet.

Az adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát és a kezelt adatok körét az alábbi táblázat foglalja össze:

Funkció	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Számlázás	Számviteli és ÁFA törvény teljesítése	8 év	- Teljes név - Számlázási cím - Adott esetben adószám	A vásárlás során kötelezően kiállítandó számlázási folyamat biztosítása.
Általános tartalmú, bárki által használható üzenet küldés a https://18shop.hu oldalon, vagy a megadott e-mail címen	Érintett hozzájárulása	A rendszer működéséig, működtetéséig, vagy amíg az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelmét el nem küldi.	- Név - E-mail cím - Üzenet szövege	Kapcsolatfelvételi lehetőség, ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása
Hírlevél küldés	Érintett hozzájárulása	Hírlevél leiratkozás időpontjáig vagy a rendszer működéséig.	- Név - E-mail cím	Reklámlevelek, termékpromóciókat tartalmazó levelek, újdonságokat, rendszerváltozásokat tartalmazó e-mail üzenetek küldése.
Egyedi ajánlat, promóció		A rendszer működéséig, működtetéséig, vagy amíg az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelmét el nem küldi.	- Név - E-mail cím - Kosártartalom - Korábbi vásárlások - Megtekintett termékek	Elhagyott kosarakra irányuló figyelmeztető e-mail küldése. A profilalkotás során előállt egyedi, érdeklődés alapú, adott felhasználónak szóló ajánlat küldése

6. Jogok

6.1. A hozzáférés joga

Minden érintett jogosult, hogy konkrét visszajelzést kapjon arra vonatkozólag, hogy személyes adatait kezelik-e, illetve, ha igen, akkor jogosult rá, hogy a rendeletben részletezett személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Minden érintett jogosult, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó személyes adatokat, indokolatlan késedelem nélkül.

6.3. A törléshez való jog

Minden érintett jogosult, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, indokolatlan késedelem nélkül (amennyiben annak törvényileg akadályja nincs).

6.4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Minden érintett jogosult, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

6.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

6.8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7. Panaszkezelés

A Szolgáltató mindent megtesz szolgáltatásainak zavartalan és kiváló működése érdekében, ugyanakkor előfordulhatnak nem várt helyzetek, esetek, melyek megoldását mindig elsődleges feladatunknak tekintjük.

Arra biztatjuk a Felhasználókat, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén elektronikus formában, írásban vegyék fel a 18shop.hu Ügyfélszolgálatával a kapcsolatot.

Minden panaszbejelentést, észrevételt kizárólag e - mail üzenet formájában tudunk feldolgozni. Postai, vagy személyes csatornát nem biztosítunk a felmerült kérdések, észrevételek megoldására.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Záró rendelkezések

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a Weboldalt. Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük, lépjen kapcsolatba a Weblapot üzemeltetővel az oldalon megadott kapcsolati adatokon keresztül.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatvédelmi szabályzat egyoldalú megváltoztatására. Ilyen esetben a változás tényét az Adatkezelő honlapján jelzi. Az Adatvédelmi szabályzat mindenkor aktuális változata a Weboldal megfelelő menüpontjában mindenkor elérhető.